

## Gebruik van Website van Syncasso en Cookies Beleid

Syncasso respecteert de privacy van alle gebruikers van haar websites. Zij draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk en zorgvuldig wordt behandeld. Syncasso gaat op de navolgende wijze om met uw gegevens.

### Verstrekken Persoonsgegevens

Door uw persoonsgegevens te vermelden op de website gaat u ermee akkoord dat Syncasso uw gegevens overeenkomstig deze policy gebruikt. Syncasso gebruikt alleen gegevens die uitdrukkelijk en vrijwillig zijn gegeven door personen die onze websites bezoeken. U kunt uw persoonsgegevens vermelden om informatie of diensten aan te vragen, om nieuwsbrieven te ontvangen, om u aan te melden voor een seminar of event of om producten van Syncasso aan te schaffen.

Naast het doel waarvoor u de persoonsgegevens heeft verstrekt, gebruikt Syncasso uw gegevens om u te informeren over mogelijk voor u relevante producten en diensten van Syncasso. Syncasso verstrekt uw gegevens niet aan derden zonder uw uitdrukkelijke voorafgaande toestemming, tenzij zij daartoe verplicht is op basis van de wet of een rechterlijke uitspraak.

Persoonsgegevens, die u versterkt, inzake uw dossier worden verwerkt in onze dossierapplicaties en blijven bewaard gedurende de hiervoor geldende termijnen.

Persoonsgegevens, die u verstrekt, om door ons geïnformeerd te worden over onze dienstverlening en voor het ontvangen van onze nieuwsbrieven, worden niet automatisch verwijderd. Indien u niet langer prijs stelt op het ontvangen van deze informatie, dan kunt u zich eenvoudig afmelden door gebruik te maken van de opt out in de nieuwsbrief of door een e-mail te zenden aan [communicatie@syncasso.nl](mailto:communicatie@syncasso.nl).

### Gebruik Chatfunctie

Op onze site kunt u gebruik maken van een chatfunctie. Ter verdere verwerking van de door u verstrekte gegevens worden deze gegevens gedurende een periode van 3 maanden bewaard en zo nodig verwerkt in onze dossierapplicaties. Na deze termijn worden de chatgegevens verwijderd. De in de dossierapplicaties verwerkte gegevens blijven bewaard gedurende de hiervoor geldende termijnen. Deze termijnen zijn te vinden in het Privacy Statement Persoonsgegevens.

### Module Goed Geregeld

Syncasso biedt de mogelijkheid om een betalingsregeling op maat te treffen. U kunt hiervoor gebruik maken van Goed Geregeld. Goed Geregeld berekent op basis van uw bankgegevens wat u maandelijks kunt betalen. Als u hier gebruik van wilt maken, dan geeft u toestemming om de bankgegevens bij uw bank op te vragen. Het opvragen van deze gegevens verloopt via een externe partner met een vergunning van de DNB. Syncasso bewaart de bankgegevens niet. Nadat de betalingsregeling is berekend, worden uw gegevens verwijderd. Verdere informatie vindt u bij de module Goed Geregeld op onze website.

### Recht op inzage en correctie of verwijdering van uw gegevens

U hebt het recht om te vragen om inzage in en correctie of verwijdering van uw gegevens. Zie hiervoor onze pagina [Privacy Statement Persoonsgegevens](#). Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u adequaat te identificeren.

## Cookiesbeleid

### Wat is een cookie?

Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser (bijv. Internet Explorer, Safari, Firefox, Chrome, Opera) op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden. Een cookie kan geen virussen verspreiden.

### Doel van cookies

Cookies gebruiken wij voor het verzamelen van gegevens over het bezoekgedrag op onze websites. Deze gegevens gebruiken wij voor onderzoek naar mogelijkheden voor verdere optimalisering van het gebruik van de website, de communicatie over onze producten en diensten en om u de voor u relevante informatie te verstrekken.

### Impact gebruik cookies

Door middel van het gebruik van cookies verzamelt Syncasso informatie over surfgedrag op onze websites.

### Geen Cookies!

U kunt uw browser zo instellen dat u geen cookies meer ontvangt. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser.

## Recht op inzage en correctie of verwijdering van uw gegevens

U hebt het recht om te vragen om inzage in en correctie of verwijdering van uw gegevens. Zie hiervoor onze pagina [Privacy Statement Persoonsgegevens](#). Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u adequaat te identificeren.

## Links website derden

Op de website kunt u links aantreffen naar websites van derden. Hoewel deze websites met zorg zijn geselecteerd, draagt Syncasso geen verantwoordelijkheid voor de omgang met uw persoonsgegevens door deze derden. Lees hiervoor het privacy statement van de website die u bezoekt.

## Categorieën van cookies

De door ons gebruikte cookies hebben betrekking op de volgende onderwerpen:

- Respons gebruikte banners
- Laatste pagina voor Syncasso website
- Tijd op pagina van Syncasso website
- Volgende pagina na verlaten Syncasso website
- Gebruikte browser
- Gebruikt device
- Beweging binnen de pagina van de Syncasso website

### Uw persoonsgegevens

Zoals hiervoor aangegeven hebben de cookies op onze website enkel betrekking op uw surfgedrag op onze websites. De door Syncasso gebruikte cookies zijn geen tracking cookies. Syncasso slaat geen gegevens, zoals bijvoorbeeld uw IP adres, op. De gegevens zijn hierdoor niet te herleiden naar uw persoon.

### Hotjar

De websites van Syncasso maken gebruik van Hotjar cookies. Syncasso gebruikt deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers onze websites gebruiken. Deze cookies verwijderen zichzelf automatisch na 365 dagen.

### Google Analytics

Via onze website wordt een cookie geplaatst van Google, als deel van deze dienst. Syncasso gebruikt deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. De informatie die Google verzamelt, wordt geanonimiseerd.

### Social media

Op onze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken als LinkedIn, YouTube en Twitter. De privacyverklaring van LinkedIn, YouTube respectievelijk van Twitter geven meer informatie over hetgeen zij doen met uw (persoons)gegevens.