

## Tarievenblad Opdrachtgever

## TARIEVEN OPDRACHTGEVER

### 1. Definities

**Opdrachtgever:** Alle Opdrachtgevers, die niet vallen onder de omschrijving van Tussenpersonen, zoals bedoeld in de algemene voorwaarden van Syncasso.

**Schuldenaar:** De natuurlijke of rechtspersoon waarop de Opdrachtgever een vordering heeft.

**Geïncasseerd bedrag:** Het totale bedrag dat na het ter incasso geven van de opdracht in mindering op de vordering is betaald. Hier wordt mede onder verstaan de rechtstreeks aan de Opdrachtgever betaalde bedragen. Met betaling wordt gelijkgesteld een door de Schuldenaar of een derde aan de Opdrachtgever gedane andere prestatie ter voldoening van de ter incasso uit handen gegeven vordering.

**Rente bij ingang:** De rente die berekend wordt vanaf het moment dat de betalingstermijn van de factuur verstreken is tot het moment dat de incassozaak aan Syncasso ter incasso is gegeven.

**Incassoprovisie:** De provisie die voor de incassowerkzaamheden in rekening wordt gebracht. De provisie wordt berekend over het geïncasseerde bedrag.

**Money collector:** Een specialist in dienst van Syncasso die, naast een gerechtsdeurwaarder, een minnelijk interventiebezoek uitvoert.

## 2. Tarieven

### 2.1 Kennelijk niet verhaalbare zaken en kruisbetalingen

Indien Syncasso direct bij ontvangst van een incasso-opdracht constateert dat een vordering onverhaalbaar is, zal dit door haar aan Opdrachtgever worden gemeld en zullen er tot dat moment geen kosten aan Syncasso verschuldigd zijn.

Indien de Schuldenaar aan Opdrachtgever het verschuldigde heeft betaald op of voor de datum waarop Syncasso de aanmaning aan de Schuldenaar heeft verzonden, is Opdrachtgever uitsluitend het minimumbedrag incassoprovisie aan Syncasso verschuldigd. Dit te vermeerderen met eventuele andere daadwerkelijk gemaakte kosten, zoals de kosten van een sommatie-exploot.

### 2.2 Incassoprovisie

Voor de uitgevoerde incassowerkzaamheden brengt Syncasso een provisie in rekening. De incassoprovisie wordt berekend over de na de ontvangst van de opdracht in mindering op de vordering betaalde bedragen. Bij zaken waarin niets is geïncasseerd en zaken waarbij een bedrag van € 250,00 of minder is geïncasseerd, brengt Syncasso de cliënt een minimumbedrag van € 40,00 aan dossierkosten in rekening.

#### Staffel incassoprovisie:

Belang van de zaak		Incassoprovisie
vanaf € 0,01	t/m € 250,00	€ 40,00
vanaf € 250,01	t/m € 500,00	€ 75,00
vanaf € 500,01	t/m € 1.250,00	€ 150,00
vanaf € 1.250,01	t/m € 2.500,00	€ 300,00
vanaf € 2.500,01	t/m € 3.750,00	€ 450,00
vanaf € 3.750,01	t/m € 5.000,00	€ 600,00
vanaf € 5.000,01	t/m € 10.000,00	€ 700,00
Plus over het meerdere	t/m € 40.000,00	10%
Plus over het meerdere	t/m € 60.000,00	8%
Plus over het meerdere	t/m € 80.000,00	5%
Boven	€ 80.000,01	3%

In afwijking van voormelde tarieven, als opgenomen in de staffel bij dit artikel, zal bij volledig geïncasseerde dossiers waarbij de incassokosten zijn verhaald op schuldenaar van Opdrachtgever, Syncasso deze verhaalde incassokosten op basis van het Besluit voor normering buitengerechtigde kosten van incasso, aan Opdrachtgever in rekening brengen.

### **2.3 Tarieven ambtelijke werkzaamheden**

Ambtelijke werkzaamheden worden aanvullend op vorenstaande bedragen in rekening gebracht. De gemaakte ambtelijke kosten worden in beginsel aan de Opdrachtgever doorberekend op basis van de van vastgestelde schuldenaarstarieven. Bij het ontbreken van een dergelijk tarief wordt het tarief voor gelijksoortige handelingen in rekening gebracht.

Voor ambtelijke werkzaamheden die Syncasso in redelijkheid als bijzonder kan aanmerken, kan Syncasso van de schuldenaarstarieven afwijken en het adviseringstarief in rekening brengen. Als bijzonder kunnen onder meer worden aangemerkt ambtelijke handelingen die bijzondere zorg, spoed of meer tijd vragen dan gebruikelijk is.

### **2.4 Gerechtelijke werkzaamheden**

Voor het voeren van een gerechtelijke procedure, zonder procesvertegenwoordiging, brengt Syncasso aan Opdrachtgever in rekening:

- bij verstek: het gebruikelijke salaris gemachtigde;
- bij verweer: het tarief inzake advisering.

### **2.5 Advisering**

Werkzaamheden die niet vallen binnen het kader van de gebruikelijke incasso- of ambtelijke werkzaamheden worden aan Opdrachtgever doorberekend op basis van € 132,00 per uur.

Deze werkzaamheden bestaan onder andere uit:

- het voeren van uitgebreide onderhandelingen;
- het beantwoorden van bezwaren van de wederpartij;
- het geven van (juridische) adviezen;
- het voeren van een gerechtelijke procedure;
- het verlenen van rechtskundige bijstand.

### **2.6 Nasalaris**

Syncasso is gerechtigd voor de na een gewezen vonnis verrichte buitenambtelijke werkzaamheden nakosten (nasalaris) aan de Opdrachtgever in rekening te brengen voor ontvangst, bestudering en vastlegging van het vonnis, alsmede onderzoek naar en overleg over te nemen executiemaatregelen. Onder deze buitenambtelijke werkzaamheden is tevens het aanschrijven van de wederpartij tot voldoening aan een vonnis op tegenspraak begrepen.

## Staffel nasalaris:

<b>Bij vonnissen in rechtbankzaken, sector kanton:</b>	
Hoofdsom vonnis t/m:	Bedrag:
€ 250,00	€ 18,50
€ 500,00	€ 37,50
€ 1250,00	€ 62,00
€ 2500,00	€ 93,50
€ 3750,00	€ 109,00
€ 5000,00	€ 249,00
> € 5000,00	€ 249,00
<b>Bij vonnissen in rechtbankzaken, sector civiel:</b>	
<b>Bij een vonnis, gewezen alleen in conventie of alleen in reconventie, met volledige kostenveroordeling, is verschuldigd:</b>	
bij aanschrijven	€ 131,00
bij betekening	€ 199,00
<b>Bij een vonnis, gewezen zowel in conventie als in reconventie, met volledige kostenveroordeling, is verschuldigd:</b>	
bij aanschrijven	€ 205,00
bij betekening	€ 273,00

## 2.7 Verhaalscore

Verhaalscore minimaliseert het risico dat de vordering niet verhaalbaar blijkt in de gerechtelijke fase. Het is een scoremodel dat gevoed wordt door in- en externe bronnen over historisch en actueel betaalgedrag en socio demografische informatie. Hoe hoger de score, hoe beter de verhaalbaarheid. Om het model hanteerbaar te maken kwalificeren we de verhaalbaarheid in vijf klassen: zeer slecht, slecht, redelijk, goed en zeer goed verhaalbaar. Voor het toetsen van de Verhaalscore brengt Syncasso € 6,50 per toetsing in rekening.

## 2.8 Interventiebezoek

Een minnelijk interventiebezoek is een persoonlijk bezoek van een gerechtsdeurwaarder of money collector met als doel de vordering te incasseren en informatie te verzamelen om de verhaalbaarheid van de vordering, mocht gerechtelijke incasso noodzakelijk zijn te bepalen. Voor rechtspersonen is dit de aangewezen betrouwbare manier om de actuele situatie vast te stellen op basis waarvan besloten kan worden om al dan niet een gerechtelijke

incassoprocedure in te zetten. Voor het uitvoeren van een minnelijk interventiebezoek brengt Syncasso € 35,00 per bezoek in rekening.

## **2.9 Tarieven Internationale Incasso**

In aanvulling op en in afwijking van de hierboven vermelde voorwaarden gelden bij opdrachten tot incasso van vorderingen op schuldenaren, wonende of verblijvende in het buitenland, de navolgende bepalingen:

Indien in de buitengerechtelijke fase geen betaling van de vordering is verkregen, gaat de behandeling over in het internationale incassotraject. De kosten verbonden aan dit incassotraject worden 1 op 1 doorbelast aan de Opdrachtgever tenzij er op voorhand afwijkende tariefafspraken zijn gemaakt.

Voor het voeren van gerechtelijke procedures in het buitenland wordt gebruik gemaakt van een lokale partner. De kosten van deze lokale partner worden als verschotten in rekening gebracht.

## **3. Overige bepalingen**

### **3.1 Omzetbelasting**

Alle genoemde bedragen in dit tarievenblad zijn exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting.

Indien de Opdrachtgever btw-plichtig is, ofwel ondernemer is in de zin van de Wet omzetbelasting 1968, is het niet mogelijk de verschuldigde btw over de dienstverlening van Syncasso op de schuldenaar te verhalen. De btw zal in dat geval bij de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. De Opdrachtgever kan de in rekening gebrachte btw verrekenen met belastingdienst.

Is Opdrachtgever niet btw-plichtig dan kan de btw over de ambtelijke werkzaamheden op grond van artikel 10 Besluit tarieven ambtshandelingen gerechtsdeurwaarder (Btag) op de schuldenaar worden verhaald. Over door de rechter toegewezen bedragen als tegemoetkoming in de kosten die crediteur/eiser heeft moeten maken, zoals het gemachtigde salaris, is de btw nimmer verhaalbaar op de schuldenaar en blijft deze voor rekening van de Opdrachtgever.