

Algemene gegevens

datum:
beoordelaar:
naam leverancier:
contact persoon:
adres:
ingangsdatum overeenkomst:
einddatum overeenkomst:

Dienstverlening	zeer goed	goed	matig	slecht
Bereid en kundig om te zoeken naar alternatieven tijdens offertefase	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Offertes zijn duidelijk en volledig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kwaliteit van producten/diensten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Snelheid van leveren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Redelijk flexibel bij wijzigingen in planning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verhouding prijs/kwaliteit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Algehele service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Totaal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Heeft de leverancier toegang tot bedrijfsinformatie/persoonsgegevens Ja Nee
Indien ja, dan ook de volgende vragen beantwoorden

Risicoclassificering	Gering	Matig	Verstorend	Significant
Beschikbaarheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Integriteit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vertrouwelijkheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Totaal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Leveranciers met risicoclassificering Significant of Verstorend	Ja	Nee
Positieve kredietbeoordeling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kwaliteitsmanagementsysteem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jaarrekening gepubliceerd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Minimaal 40 medewerkers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ISAE 3402	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**ICT leverancier met toegang tot
bedrijfsinformatie/persoonsgegevens**

ISO 27001

Ja

Nee

Gelijkwaardig certificaat

Verwerkersovereenkomst

Schoonmaakbedrijf

VOG aanwezig

Archiefvernietiging

Verwerkersovereenkomst aanwezig

CA+ Certificaat

Beveiligingsbedrijven

VCA bedrijfscertificaat

VCA-B certificaat

Is een kantoor van Syncasso zelfstandig betreden

Indien vorige vraag met ja is beantwoord; is er een rapport
gemaakt

**Andere leverancier met toegang tot
bedrijfsinformatie/persoonsgegevens**

Maatregelen inzake informatiebeveiliging

Kwaliteitsnormen

Handelt de leverancier integer? (o.a. klachten derden, eigen
waarneming)

Is de leverancier onafhankelijk van opdrachtgevers van
Syncasso

SLA Beoordeling

Worden de overeengekomen voorwaarden nagekomen,
afwijkingen bij toelichting vermelden

MVO Beoordeling

Heeft leverancier een MVO-beleid overgelegd

Heeft de leverancier ook MVO-activiteiten ontplooid, zie
toelichting

Eindoordeel relatie

doorgaan beëindigen anders

Toelichting beoordelaar: